

MODULI PER ESERCIZIO DIRITTO DI RECESSO

DELL'UTENTE CONSUMATORE

Istruzioni sul recesso ai sensi dell'art. 49, comma 4 D.Lgs. 206/2005

Diritto di recesso da ordini

Lei ha il diritto di recedere dal contratto (singolo o multiplo Ordine d'acquisto di prodotti/servizi, quali allegati al contratto stesso), senza indicarne le ragioni, **entro 14 giorni**. Il periodo di recesso scade dopo 14 giorni lavorativi (a) dalla conclusione del contratto per i servizi o (b) dall'acquisizione del possesso (fornitura, anche in digitale) per i beni venduti.

Per esercitare il diritto di recesso, Lei è tenuto a informarci (presso la sede di **Erboristeria Campo dei Fiori S.R.L.**, con sede in Via Pasquale Sottocorno 2, Milano - 20129, e-mail info@erboristeriacampodeifiori.com, della Sua decisione di recedere dal presente contratto (ovvero, ordine collegato al contratto) tramite una dichiarazione esplicita (ad esempio lettera inviata per posta o posta elettronica). A tal fine può utilizzare il modulo tipo di recesso qui allegato, ma non è obbligatorio. Per rispettare il termine di recesso, è sufficiente che Lei invii la comunicazione relativa all'esercizio del diritto di recesso prima della scadenza del periodo di recesso.

Casi esclusi

Il diritto di recesso NON è esercitabile nei seguenti casi, previsti dalla normativa a tutela dei consumatori, ad es.:

- a) vendita di beni sigillati che non si prestano ad essere restituiti per motivi igienici o connessi alla protezione della salute e sono stati aperti dopo la consegna;
- b) prestazione di servizi (compresi contenuti e servizi digitali) dopo la completa prestazione dei servizi con esecuzione iniziata con l'accordo espresso del consumatore e accettazione della perdita del diritto di recesso a seguito della piena esecuzione del contratto da parte del professionista;
- c) vendita di beni che rischiano di deteriorarsi o scadere rapidamente.

Durante la fase di Ordine sul Sito, per ogni singolo prodotto/servizio, sarà specificato se varrà o meno il diritto di recesso, nei casi appena detti o altre ipotesi.

Effetti del recesso

Se Lei recede dal presente contratto (ovvero, Ordine collegato al Contratto), Le saranno rimborsati tutti i pagamenti che ha effettuato a nostro favore circa l'Ordine per il quale ha esercitato il recesso, senza indebito ritardo e in ogni caso non oltre 14 giorni dal giorno in cui siamo informati della Sua decisione di recedere dal presente contratto. Detti rimborsi saranno effettuati utilizzando lo stesso mezzo di pagamento da Lei usato per la transazione iniziale, salvo che Lei non abbia espressamente convenuto altrimenti; in ogni caso, non dovrà sostenere alcun costo quale conseguenza di tale rimborso.

Il rimborso può essere sospeso fino al ricevimento dei beni oppure fino all'avvenuta dimostrazione da parte del consumatore di aver rispedito i beni, se precedente.

Resta però inteso che **restano a Suo carico** i costi diretti di restituzione dei prodotti così come la relativa responsabilità connessa alla spedizione e trasporto degli stessi. Il vettore sarà da Lei prescelto e Lei dovrà spedire in restituzione i prodotti entro 14 giorni dalla data di comunicazione del recesso, opportunamente protetto e imballato, nonché (se possibile) nella confezione originale.

Modulo di recesso da notificare
ai sensi dell'art. 49, comma 1 D.Lgs. 206/2005
<i>(compilare e restituire il presente modulo solo se si desidera recedere dall'Ordine)</i>
Spett. Erboristeria Campo dei Fiori S.R.L. , con sede in Via Pasquale Sottocorno 2, Milano - 20129, e-mail info@erboristeriacampodeifiori.com ,
- Con la presente notifico il recesso dal mio Ordine di vendita dei seguenti servizi/ prodotti:
- Ordinato/i il:

- Nome/i del consumatore/i:

- Indirizzo/i del consumatore/i:

- Firma del/dei consumatore/i (*solo se il presente modulo è notificato in versione cartacea*)

- Data